

Retourenregelung

Unter nachfolgend genannten Voraussetzungen sind wir im Sinne einer partnerschaftlichen Geschäftsbeziehung bereit, Produkte unseres Hauses nach Rücksendung an uns gutzuschreiben.

Für die Erfassung Ihrer Retouren stehen Ihnen unter anderem die Dokumente unter www.mip-pharma.de zur Verfügung, so ist eine schnellere Bearbeitung und Erstattung möglich.

Gerne senden wir Ihnen diese auch per Email oder Fax zu. Bitte füllen Sie den Retourenbegleitschein unbedingt vollständig und gut lesbar aus.

Retouren ohne vorherige Ankündigung oder mit unfreier Zusendung werden nicht bearbeitet bzw. die Annahme verweigert.

Waren mit AV-Kennzeichen, RW-Ware und verfallene Ware bitten wir nicht zu retournieren, sondern die Vernichtungserklärung auszufüllen und uns nach vorheriger Anmeldung/Absprache zuzusenden.

A Rückerstattung

100 % Rückerstattung des ursprünglich fakturierten Preises erfolgt bei:

- Außerhandelnahme (AV Kennzeichnung, bis 3 Monate nach Außerhandelnahme)
- Produkte mit Lauer kennzeichen „RW“ (Nach zeitlich limitierter Vorgabe soweit die Rücknahmen über BPI/Phagro-Modell durchgeführt werden; ansonsten bis **4 Wochen** nach Bekanntgabe)
- Anlieferbruch (innerhalb von 4 Tagen nach Anlieferung),
- Falschliefungen
- Begründete Produktreklamationen.

50 % Rückerstattung erfolgt bei:

- Verfallretourenware (3 Monate vor/nach Verfall)

B Keine Erstattung für Produkte

Keine Erstattung:

- Ware, die nicht direkt bei CNP Pharma bezogen wurde (bei nicht direkt bei der CNP Pharma GmbH kaufenden Apotheken erfolgt die Retoure über den liefernden Großhandel)
- Beschädigte Ware
- Anbruchpackungen
- Unangemeldet eingesendete Ware
- Unfrei eingesendete Ware
- Unvollständig zurückgesendete Ware
- Soweit es sich um Transportschäden aus Direktlieferung handelt, müssen diese Schäden innerhalb von 4 Tagen nach Warengang bei uns angezeigt werden.

C Allgemeines

1. Um beiden Seiten unnötigen administrativen Aufwand zu ersparen, bitten wir von Kleinstretouren unter 40 € Abstand zu nehmen.
2. Für nicht zu vergütende Retouren stellen wir auf Wunsch eine Vernichtungserklärung aus.
3. Eine Änderung dieser freiwilligen Retourenregelung behalten wir uns jederzeit vor.
4. Im Übrigen bleiben unsere „Allgemeinen Verkaufsbedingungen“ von dieser Serviceleistung unberührt.

BESCHÄDIGTE WARE:

(Bezug über den Pharmazeutischen Großhandel)

Aufgrund des Warenbezuges über den Großhandel kann die Retournierung der Ware nur direkt über Ihren Großhändler erfolgen.

RÜCKRUF:

Informationen zur Abwicklung und Erstattung der betroffenen Präparate, entnehmen Sie bitte unseren Veröffentlichungen der Arzneimittelrückrufe.

GÜLTIGKEIT DER RETOURENREGELUNG:

Es findet jeweils die Retourenregelung Anwendung, die zum Zeitpunkt der Retoure unter www.mip-pharma.de veröffentlicht ist.

D Rücksendungen

Bitte senden Sie die unter A genannten Produkte an die von uns mit der Bearbeitung beauftragte

**MiP Pharma GmbH
- Retourenabteilung -
Mühlstraße 50
66386 St. Ingbert / Rohrbach**

Mit freundlichen Grüßen
CNP Pharma GmbH
(Abt. Kundenservice)
Retourenservice